

دليل مستخدم منصة حلول بيئي

دليل الإستخدام للشركات.



الفهرس

1	دليل المستخدم للشركات
2	انشاء حساب جديد
3	اختيار الباقة
4	تسجيل الدخول
5	اكمال البيانات وتعديلها
6 - 7	نسيان كلمة المرور
8	الدخول على الحساب
9	الصفحة الرئيسية للمستخدم
10 - 13	اختيار نوع الطلب
14	اختر العنوان
15	البحث عن مزود الخدمة
16 - 17	الرسائل النصية
18	اكتمال الطلب
19	حالة الطلب الجاري
20	العقود
21	المفضلة
22	الفواتير
23	التقارير
24	الرسائل
25	التنبيهات
26	الدعم الفني
27	التقييمات
28	العناوين
29	لوحة القيادة

دليل المستخدم للشركات

آلية التسجيل والدخول وطلب الخدمات الإلكترونية

1. التوجه إلى منصة حلول بيئي www.mes.com.sa
2. اختيار نوع المستخدم من القائمة المنسدلة.



اضغط إنشاء حساب



إنشاء حساب جديد

قم بتعبئة البيانات المطلوبة للشركات، وقراءة ومراجعة الشروط والأحكام، ثم ضع إشارة داخل مربع أوافق على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية ثم اضغط

[تسجيل دخول]



بعد اكتمال التسجيل يتم ارسال رمز التحقق إلى البريد الإلكتروني المدخل في عملية التسجيل، وعند استلامه يتم وضعه في الخانة المخصصة لذلك.



بعد الضغط على (تسجيل دخول) يتم تفعيل حساب المستخدم، وتنتهي عملية التسجيل بنجاح ويمكن للعميل الدخول وطلب الخدمات من خلال المنصة.



اختيار الباقة

يتم اختيار الباقة المرغوبة وضغط اشتراك.

متوفر تجربة مجانية للباقة لمدة 15 يوم فقط، ثم بعد ذلك يتم الاشتراك في الباقة بشكل رسمي.

اختر باقات الاشتراك

(فترة تجريبية لمدة 15 يوم فقط وبعدها يتم الاشتراك في الباقة)

الباقة الاساسية

100 ريال / شهريا شامل ضريبة القيمة المضافة

- تجربة مجانية لمدة 15 يوم
- حساب رئيسي فقط
- لوحة تحكم شاملة :
- التحكم بجميع الطلبات
- التحكم بجميع العمليات
- العقود الإلكترونية
- عروض الأسعار
- القوائم
- مؤشرات الأداء الشهرية الامن من المخلفات
- كميات النفايات المنتجة
- إمكانية طلب صحائف نقل المخلفات من القائل
- إمكانية طلب تذاكر مرادم النفايات
- المداد على دفعات للعقود السنوية حسب مزودين الخدمات
- إلغاء الاشتراك في أي وقت

الباقة الشاملة

300 ريال / شهريا شامل ضريبة القيمة المضافة

- تجربة مجانية لمدة 15 يوم
- حساب رئيسي
- حسابات فرعية للتروع أو المشاريع متصلة مع الحساب الرئيسي بعد القصر 2
- حسابات غير الحساب الأساسي
- لوحة تحكم شاملة
- التحكم بجميع الطلبات
- التحكم بجميع العمليات
- العقود الإلكترونية
- عروض الأسعار
- القوائم
- مؤشرات الأداء الشهرية
- كميات النفايات المنتجة
- إمكانية طلب صحائف نقل المخلفات من القائل
- إمكانية طلب تذاكر مرادم النفايات
- المداد على دفعات للعقود السنوية حسب مزودين الخدمات
- إلغاء الاشتراك في أي وقت

التالي

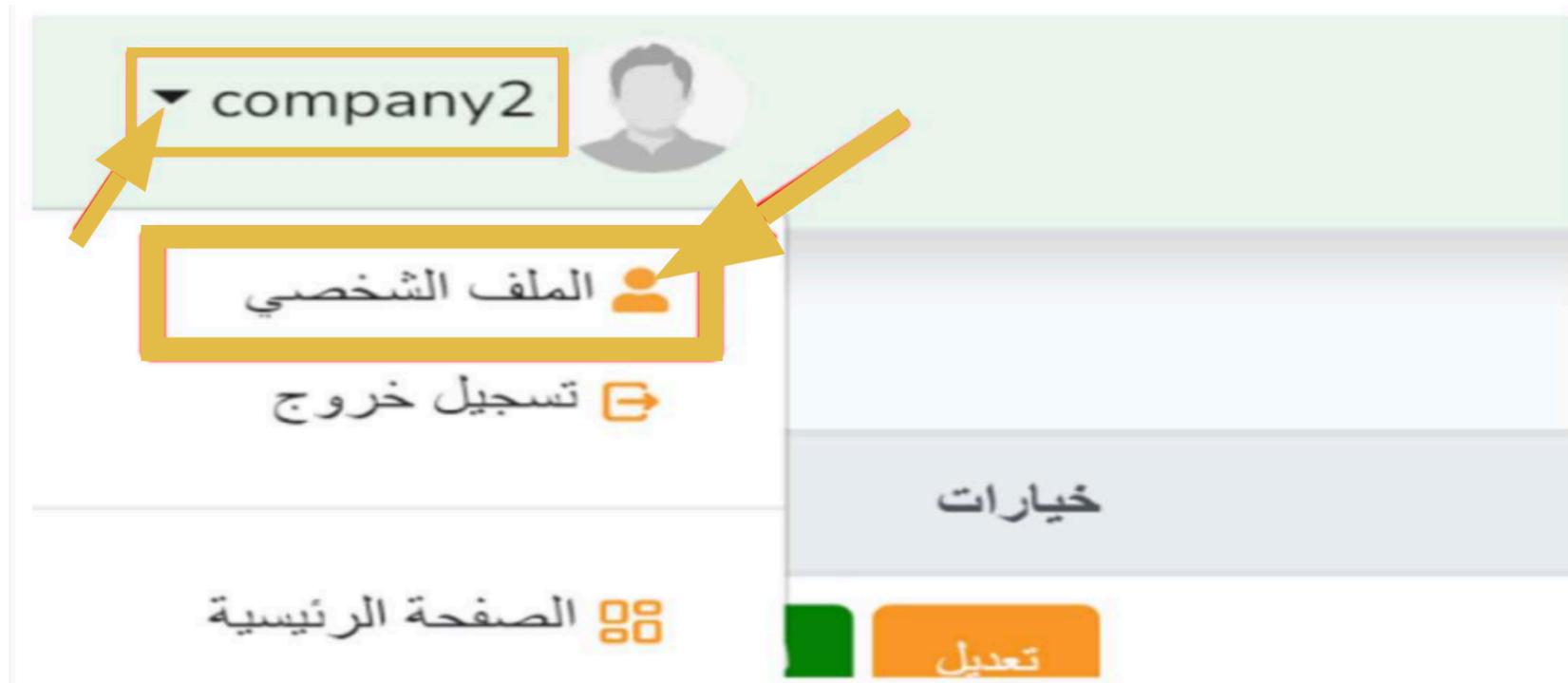
تسجيل الدخول

إذا كنت مسجل مسبقاً في منصة حلول بيئي، يمكنك تسجيل الدخول مباشرة لحسابك باستخدام رقم السجل التجاري و كلمة السر ثم بعد ذلك تصلك رسالة عبر البريد الإلكتروني المدخل في عملية التسجيل، وعند إستلام الرمز يتم وضعه في الخانة المخصصة لذلك .

أدخل رقم التأكيد المرسل إلى رقم الجوال المسجل في المنصة في الخانة المخصصة ليتم الدخول في كل مرة إلى منصة حلول بيئي.



الدخول على الملف الشخصي واكمال البيانات وتعديلها



company2

Arabic

لوحة القيادة / الملف الشخصي

بيانات الشخصية

العنوان الرئيسي	الاسم الكامل *	company2
الرياض الزموك	البريد الإلكتروني *	company2@company.com
رقم الجوال *	الرجل التجاري الخاص بالشركة *	123456007
966578543	رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة *	12345678
رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة *	الرمز البريدي	
12345678		
الواتس اب	الشعار *	اختيار ملف
	العقود والفواتير	اختيار ملف
التوقيع *	الخدمات *	اختيار ملف
ارفاق توقيع الموظف المفوض من الشركة		اختيار ملف
اختيار ملف		اختيار ملف
تم يتم اختيار أن ملف		تم يتم اختيار أن ملف

ملف PDF

بعد أن يحتوي ملف البردي قد على (صورة من السجل التجاري - صورة من شهادة القيمة المضافة) *

اختيار ملف

تم يتم اختيار أن ملف

نسيان كلمة المرور

يمكنك استعادة كلمة المرور عن طريق صفحة طلب استعادة بالضغط على

(هل نسيت الرقم السري)

ثم يتم اختيار إرسال كلمة المرور عبر البريد الإلكتروني والضغط على ايقونة

(إرسال)

سيتم إرسال كلمة المرور إلى البريد الإلكتروني المسجل في المنصة.



الصفحة الرئيسية من نحن الخدمات شركاؤنا عملاؤنا العروض والأسعار استشارة نفايات مجانية المدونة حاسبة كمية المخلفات تسجيل دخول العربية

تسجيل دخول

الاسم التجاري

كلمة السر

[إنشاء حساب؟](#)

[هل نسيت الرقم السري؟](#)

تسجيل دخول

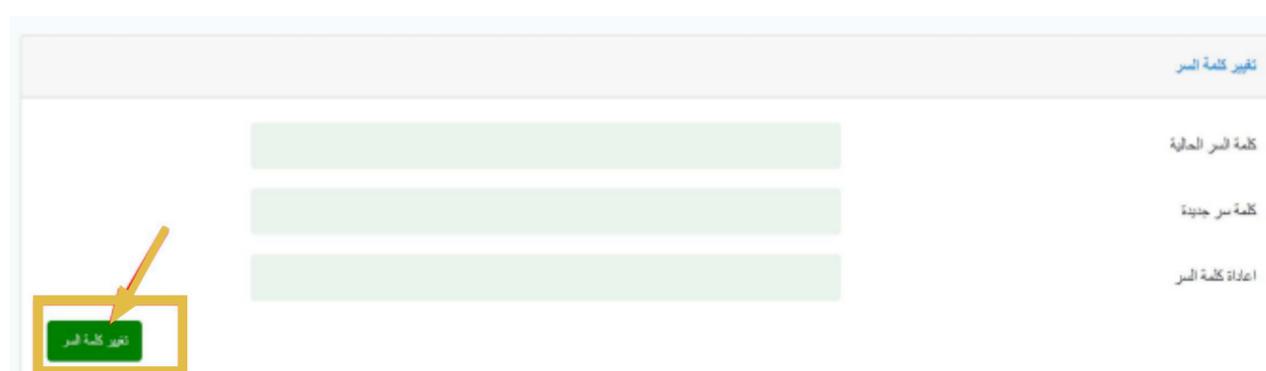
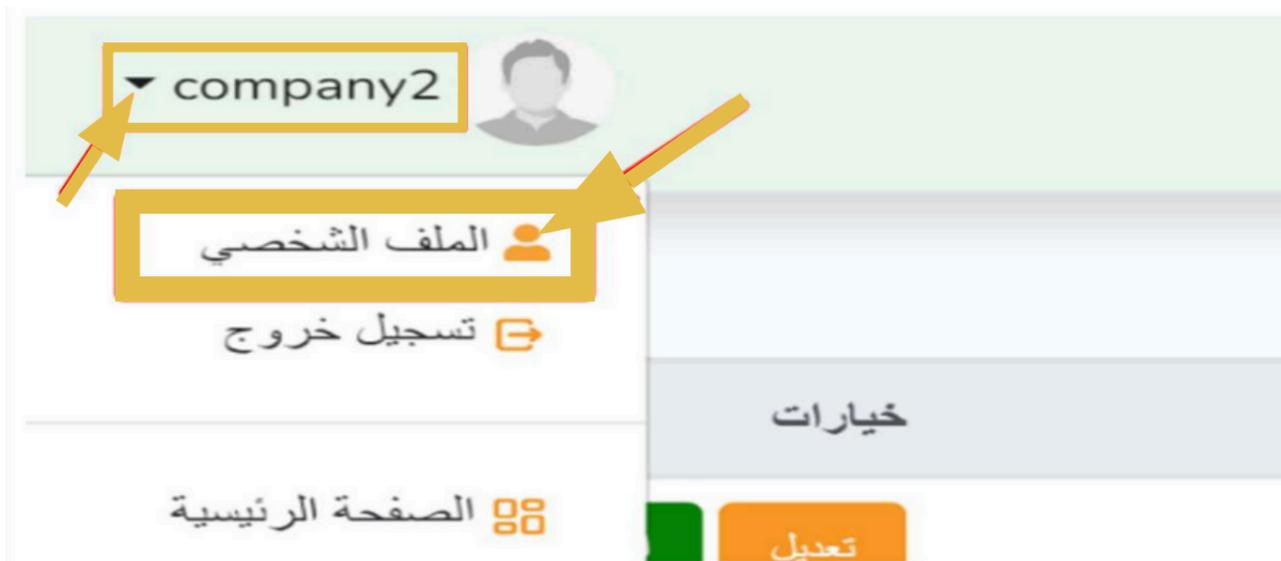
لتغيير كلمة المرور

يمكنك تغيير كلمة المرور في أي وقت بعد الدخول على حسابك في منصة حلول بيئي ثم الضغط على أيقونة

(تعديل الملف الشخصي)

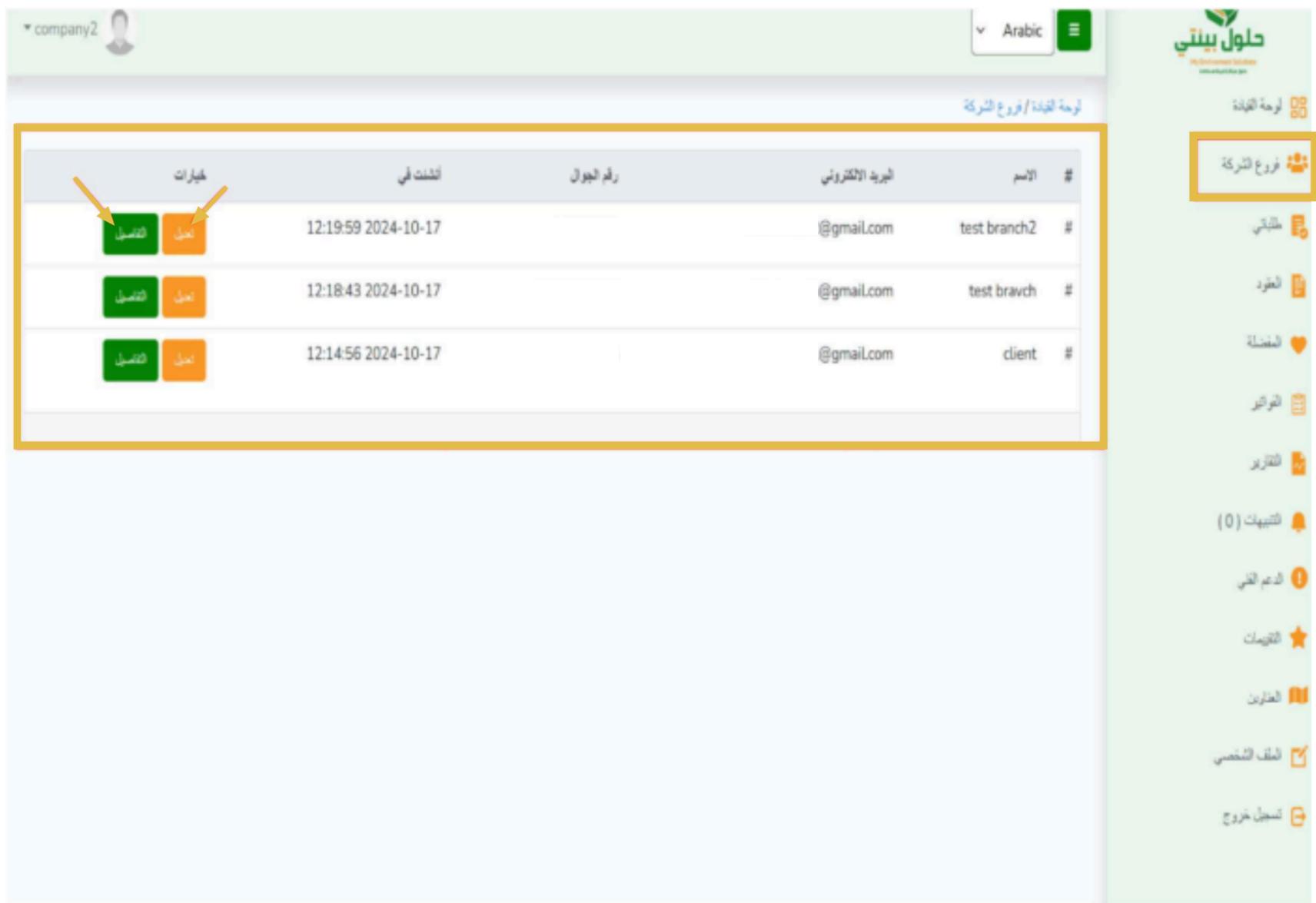
الظاهرة في الصفحة، ستظهر شاشة تغيير كلمة المرور، أدخل كلمة المرور القديمة، ثم أدخل كلمة المرور الجديدة مرتان للتأكيد، ثم اضغط

(تغيير كلمة المرور)



بعد إتمام عملية التسجيل واختيار الباقة يمكنك الدخول على الحساب

في حال تم اختيار باقة شاملة يمكنك إضافة فروع الشركة.
كل فرع يتم تسجيله بالسجل التجاري الخاص به، كما يمكنك التعديل عليها
وعرض التفاصيل والطلبات التي ينفذها الفرع.



The screenshot displays the 'My Environment Solutions' web application interface. At the top, there is a user profile section labeled 'company2' and a language selector set to 'Arabic'. The main content area is titled 'لوحة القيادة / فروع الشركة' (Dashboard / Company Branches). It features a table with the following columns: '#', 'الاسم' (Name), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'رقم الجوال' (Mobile Number), 'أُنشئت في' (Created At), and 'خيارات' (Options). The table contains three rows of data, each with a green 'التفصيل' (Details) button and an orange 'تعديل' (Edit) button. The first row has a value of '12:19:59 2024-10-17' in the 'Created At' column and 'test branch2' in the 'Name' column. The second row has '12:18:43 2024-10-17' and 'test bravch'. The third row has '12:14:56 2024-10-17' and 'client'. On the right side, there is a sidebar menu with various icons and labels, including 'لوحة القيادة' (Dashboard), 'فروع الشركة' (Company Branches), 'طلباتي' (My Requests), 'المقود' (My Orders), 'المفضلة' (Favorites), 'التقارير' (Reports), 'التقارير' (Reports), 'التنبيهات (0)' (Notifications (0)), 'الدعم الفني' (Technical Support), 'التقييمات' (Reviews), 'الطلبات' (Orders), 'الملف الشخصي' (My Profile), and 'تسجيل خروج' (Logout).

#	الاسم	البريد الإلكتروني	رقم الجوال	أُنشئت في	خيارات
#	test branch2	@gmail.com		12:19:59 2024-10-17	التفصيل تعديل
#	test bravch	@gmail.com		12:18:43 2024-10-17	التفصيل تعديل
#	client	@gmail.com		12:14:56 2024-10-17	التفصيل تعديل

الصفحة الرئيسية للمستخدم

من خلال الصفحة الرئيسية يمكنك إضافة طلبات جديد أو متابعة والاطلاع على :

- 

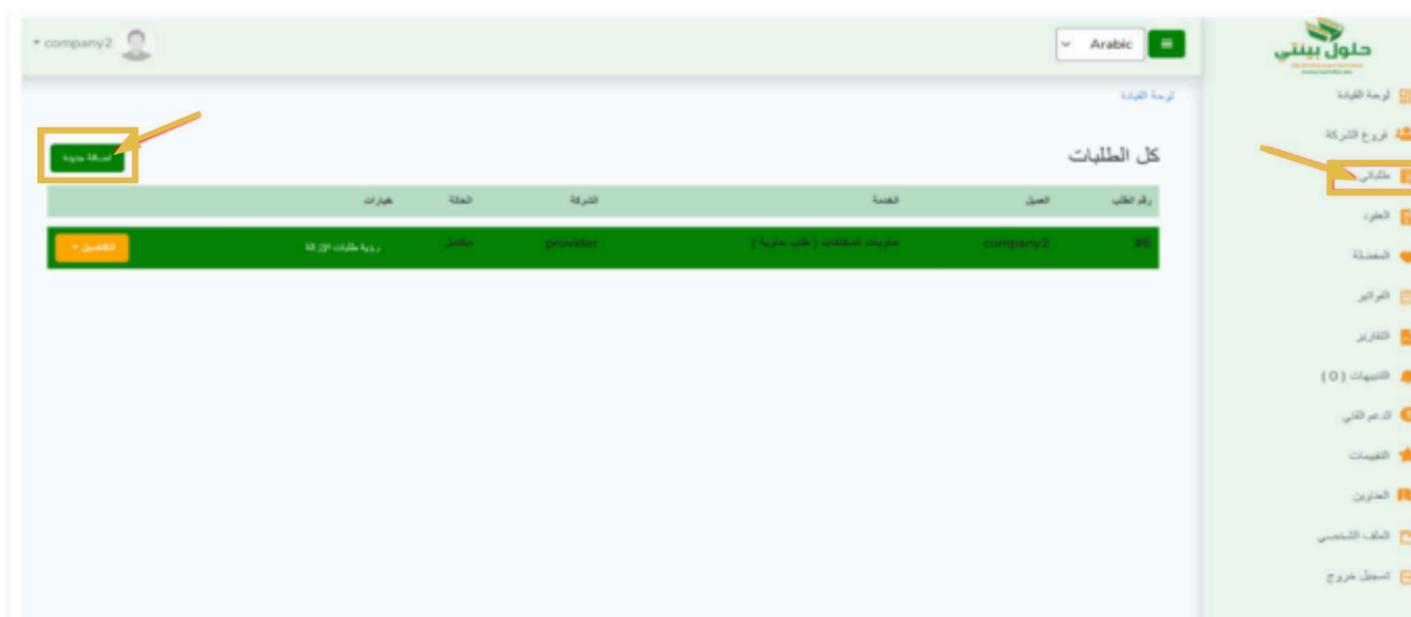
إضافة طلب جديد
- 

طلباتي: الطلبات السابقة
- 

الفواتير
- 

العقود

النقر على طلباتي 1. إضافة طلب جديد



2. بعد الضغط على إضافة طلب جديد > اختر (خدمة حاويات المخلفات)



2. عقد جديد: حاوية مع عقد إلكتروني

لوحة القيادة/ طلباتي / الخدمات(حاويات المخلفات) / إضافة طلب

نوع الطلب*
عقد جديد

مدة العقد*

الوحدة
نوع الحاوية*
حاويات مخلفات البناء والتزيم

العدد
3

اسم
نقطة واحدة
اسم
شهر
سنة

اختيار عدد الدفعات

مدة العقد*

الوحدة
شهر
العدد
5

الدفعات*

1
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

3. تسعيرات: طلب تسعيرات أكثر من شركة

بالإضافة إلى معرفة عدد الدفعات واختيار الأفضل من المزودين، علماً بأنه سيتم الرد عليك خلال 24 ساعة.

لوحة القيادة/ طلباتي / الخدمات(حاويات المخلفات) / إضافة طلب

نوع الطلب*
تسعيرات

مدة العقد*

الوحدة
نوع الحاوية*
حاويات مخلفات البناء والتزيم

العدد
3

اسم
شهر
سنة

اختر نوع الحاوية

*** نوع الطلب**

طلب حاوية

*** نوع الحاوية**

حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم

حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم

*** حجم الحاوية**

حاوية مخلفات 12 ياردة

*** عدد الحاويات**

اختر حجم الحاوية

*** نوع الحاوية**

حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم

*** حجم الحاوية**

حاوية مخلفات 30 ياردة

حاوية مخلفات 12 ياردة

حاوية مخلفات 20 ياردة

حاوية مخلفات 30 ياردة

خدمة سريعة (رسوم إضافية)

احضار

*** المنطقة**

منطقة الرياض

*** المدينة أو المحافظة**

الرياض

*** الاتجاه**

شمال

*** الحي**

الياسمين

اختر عدد الحاويات

عدد الحاويات* ٣

خدمة سريعة (رسوم إضافية) احضار

المنطقة* منطقة الرياض

المدينة أو المحافظة* الرياض

الاتجاه* شمال

الحي* النسيم

العنوان* عنواني الشخصي/customer_عنواني الشخصي

استفسار

⚠️ ننتبه : نعتدكم بأن توصيل أو إزالة الحاويات لا يشمل أوقات منع دخول الشاحنات كبدء من 6:00 - 9:00 صباحاً، 3:00-6:00 مساءً حسب الأنظمة. نشكر تعاونكم

التاريخ* 2024-11-7 اختر تاريخ إيصال الطلب

بحث عن مزود خدمة

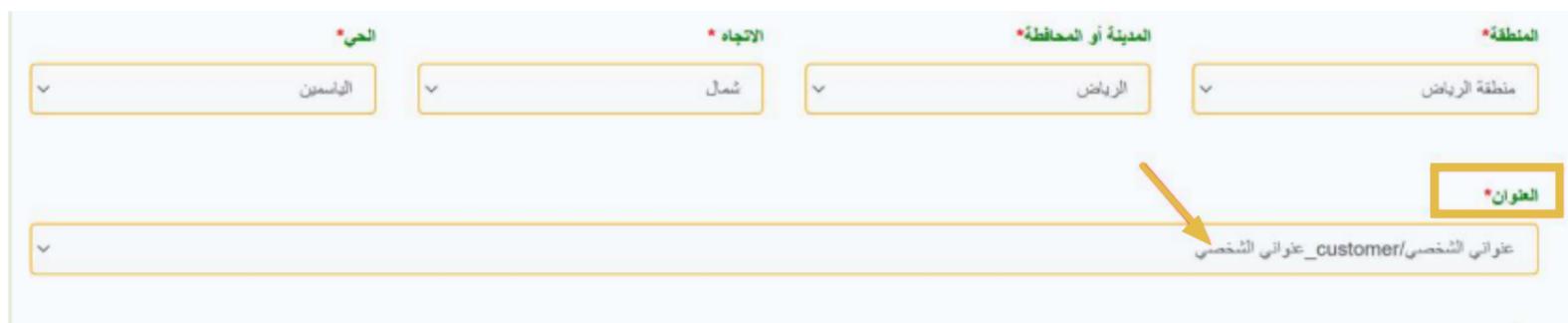
الخدمة السريعة

إذا تم اختيار خدمة سريعة ستكون هناك رسوم إضافية وسيتم إيصال الخدمة خلال 8 ساعات من وقت دفع المبلغ بينما الطلب العادي يستغرق 24 ساعة بعد دفع المبلغ.

خدمة سريعة (رسوم إضافية) احضار

إختر العنوان

في حال إضافة عنوان جديد ادخل اسم المنطقة و المدينة والإتجاه والحي.
عند وجود عنوان مسجل مسبقاً، قم بإختيار العنوان.

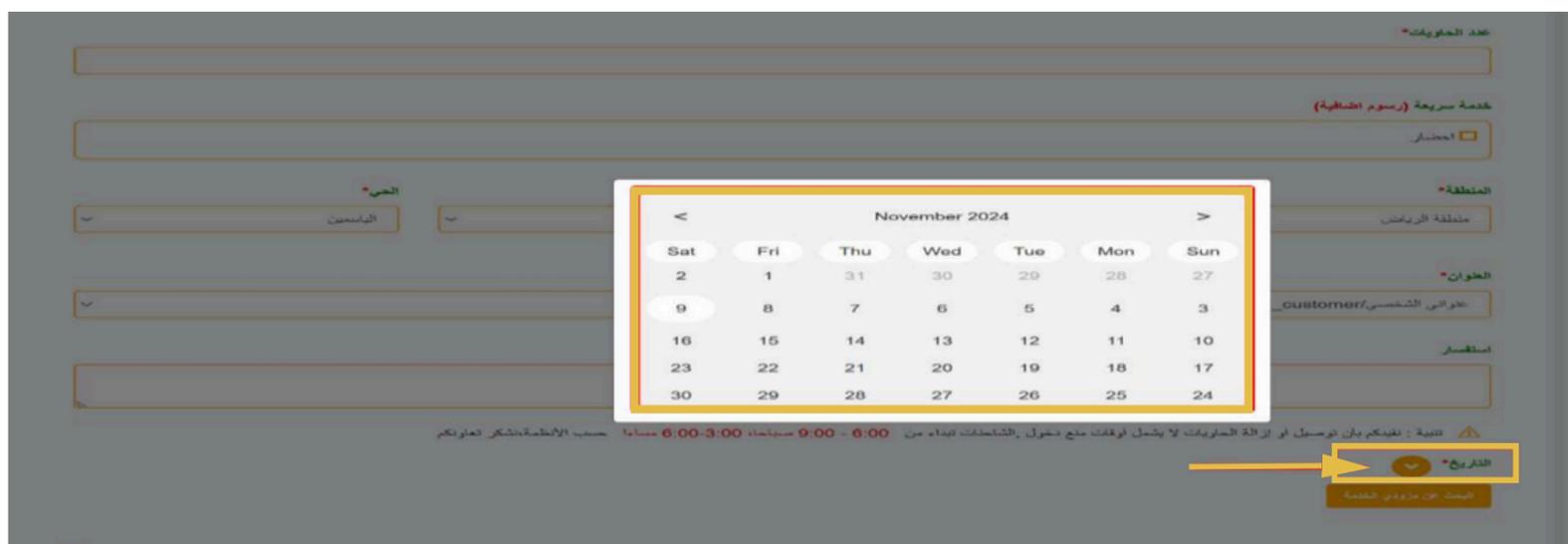


The screenshot shows a form with four dropdown menus for address selection:

- المنطقة***: منطقة الرياض
- المدينة أو المحافظة***: الرياض
- الإتجاه***: شمال
- الحي***: الياسمين

Below these is a large dropdown menu for **العنوان*** (Address), which currently shows "عنواني الشخصي/customer_عنواني الشخصي". An orange arrow points to this dropdown.

اختر التاريخ



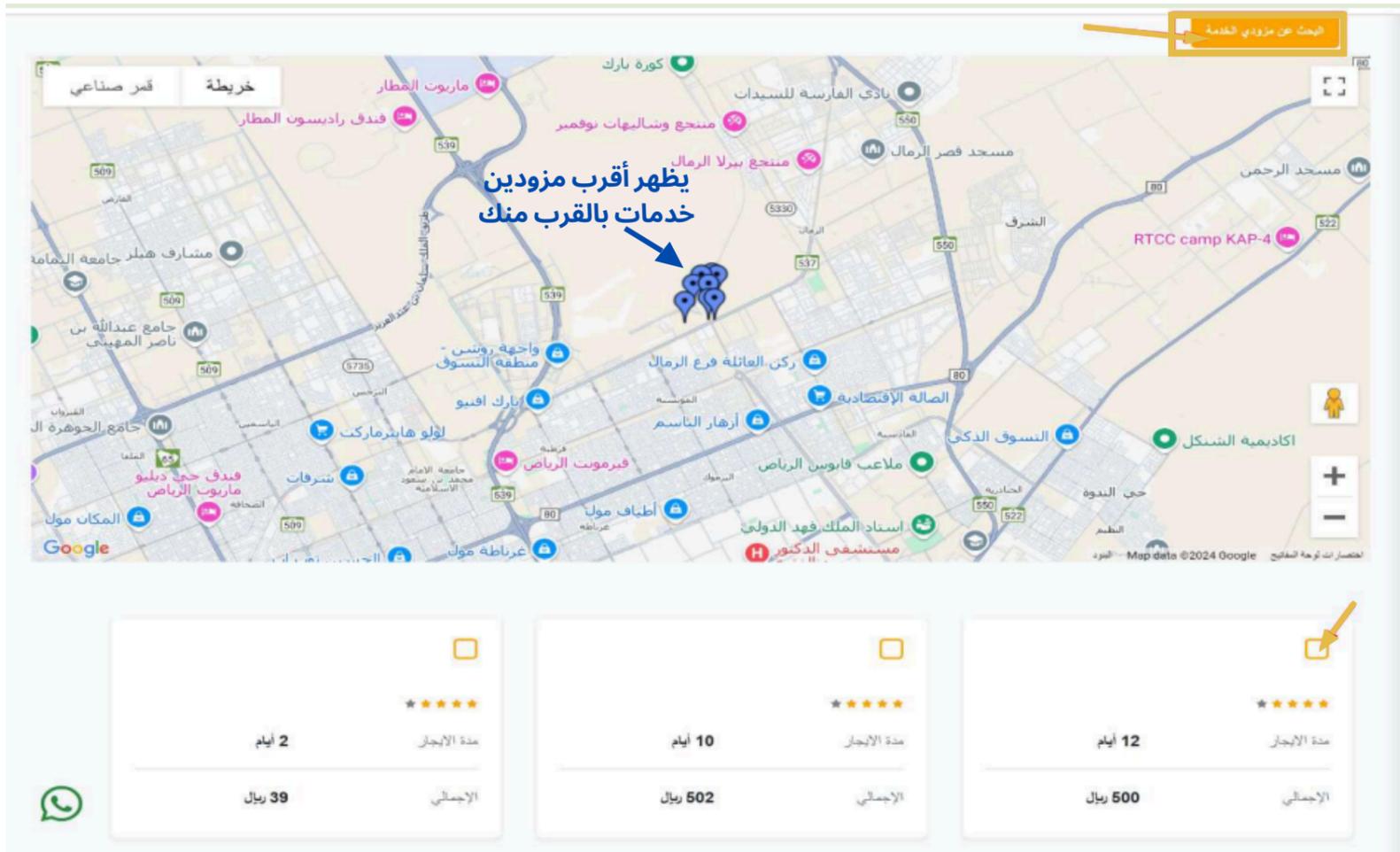
The screenshot shows a date selection calendar for November 2024. The calendar is displayed in a modal window with the following dates:

Sat	Fri	Thu	Wed	Tue	Mon	Sun
2	1	31	30	29	28	27
9	8	7	6	5	4	3
16	15	14	13	12	11	10
23	22	21	20	19	18	17
30	29	28	27	26	25	24

An orange arrow points to the date selection interface, and another orange arrow points to the "التاريخ*" (Date) dropdown menu below the calendar.

البحث عن مزود الخدمة

اضغط البحث عن مزود الخدمة واختر المزود بوضع صح داخل المربع سيظهر (مزودين الخدمات والأسعار) بالقرب من موقعك المضاف في العنوان.



البحث عن مزود الخدمة

يظهر أقرب مزودين خدمات بالقرب منك

مدة الإيجار	الإجمالي
2 أيام	39 ريال
10 أيام	502 ريال
12 أيام	500 ريال

اختر المزود ثم اضغط ارسال



البحث عن مزود الخدمة

الترخيص: 2024-11-10

الوقت: 6:00 - 9:00 صباحاً 3:00-6:00 مساءً حسب الأنظمة. نشكر تعاونكم

البحث عن مزود الخدمة

ارسال

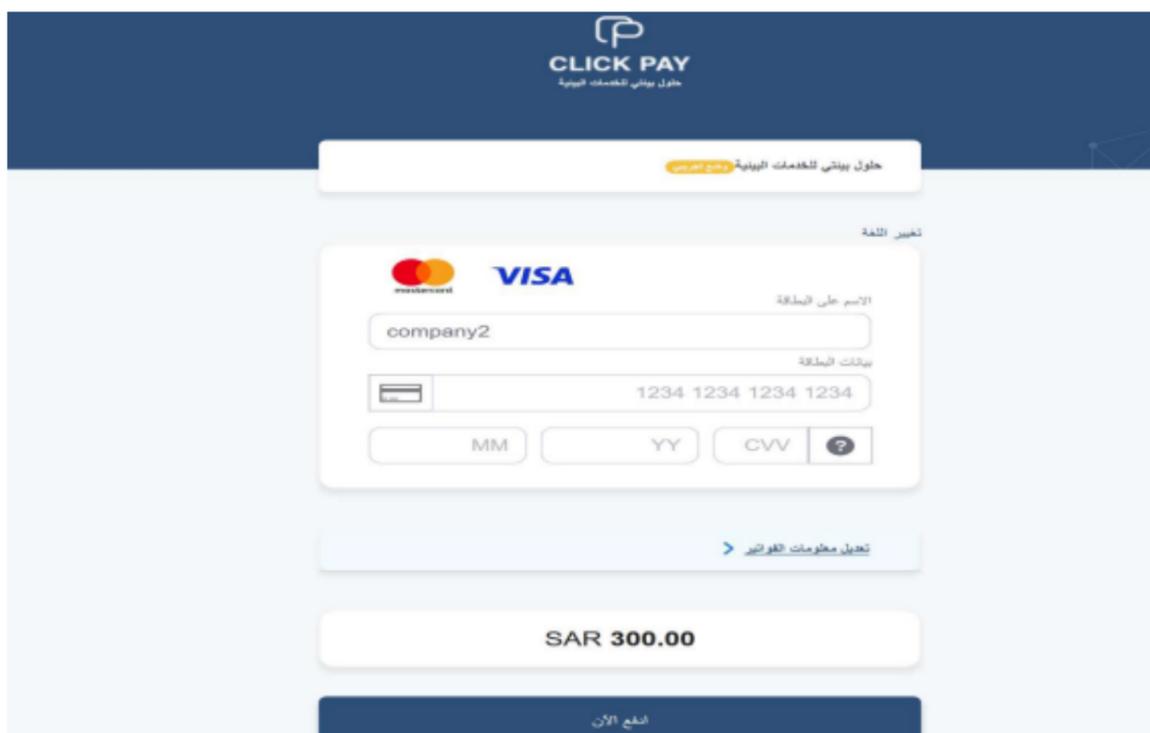
الرسائل النصية

بعد إرسال الطلب ستصلك رسائل نصية من منصة حلول بيئتي.

1. رسالة أشعار العميل بإرسال الطلب لمزود الخدمة.

عزيزي العميل شكراً لك لإستخدام منصة حلول بيئتي، ننتظر قبول الطلب من مزود الخدمة. نسعد بخدمتك.

في حالة قبول الطلب من مزود الخدمة، يتم الانتقال الى صفحة المدفوعات ليتم دفع المبلغ.



2. رسالة إشعار العميل بعد سداد المبلغ والحصول على فاتورة.

عزيزي العميل شكراً لك، تم استلام المبلغ، مرفق لك رابط الفاتورة. نسعد بخدمتك.

3. رسالة إشعار العميل بوقت توصيل الحاوية.

عزيزي العميل شكراً لك لإستخدام منصة حلول بيئتي ، خلك قريب من الموقع طلب توصيل الحاوية جايك بالطريق. نسعد بخدمتك.

الرسائل النصية

4. رسالة إشعار العميل بوقت إزالة الحاوية.

عزيزي العميل شكراً لك لإستخدام منصة
حلول بيئي، خلك قريب من الموقع طلب
إزالة الحاوية بالطريق.
نسعد بخدمتك.

5. رسالة إشعار العميل بوقت توصيل الحاوية السريع في حالة الاختيار.

عزيزي العميل شكراً لك لإستخدام منصة حلول
بيئي، خلك قريب من الموقع، طلب توصيل
الحاوية السريع جايك بالطريق.
نسعد بخدمتك.

6. رسالة إشعار العميل بوقت إزالة الحاوية السريع في حالة الاختيار.

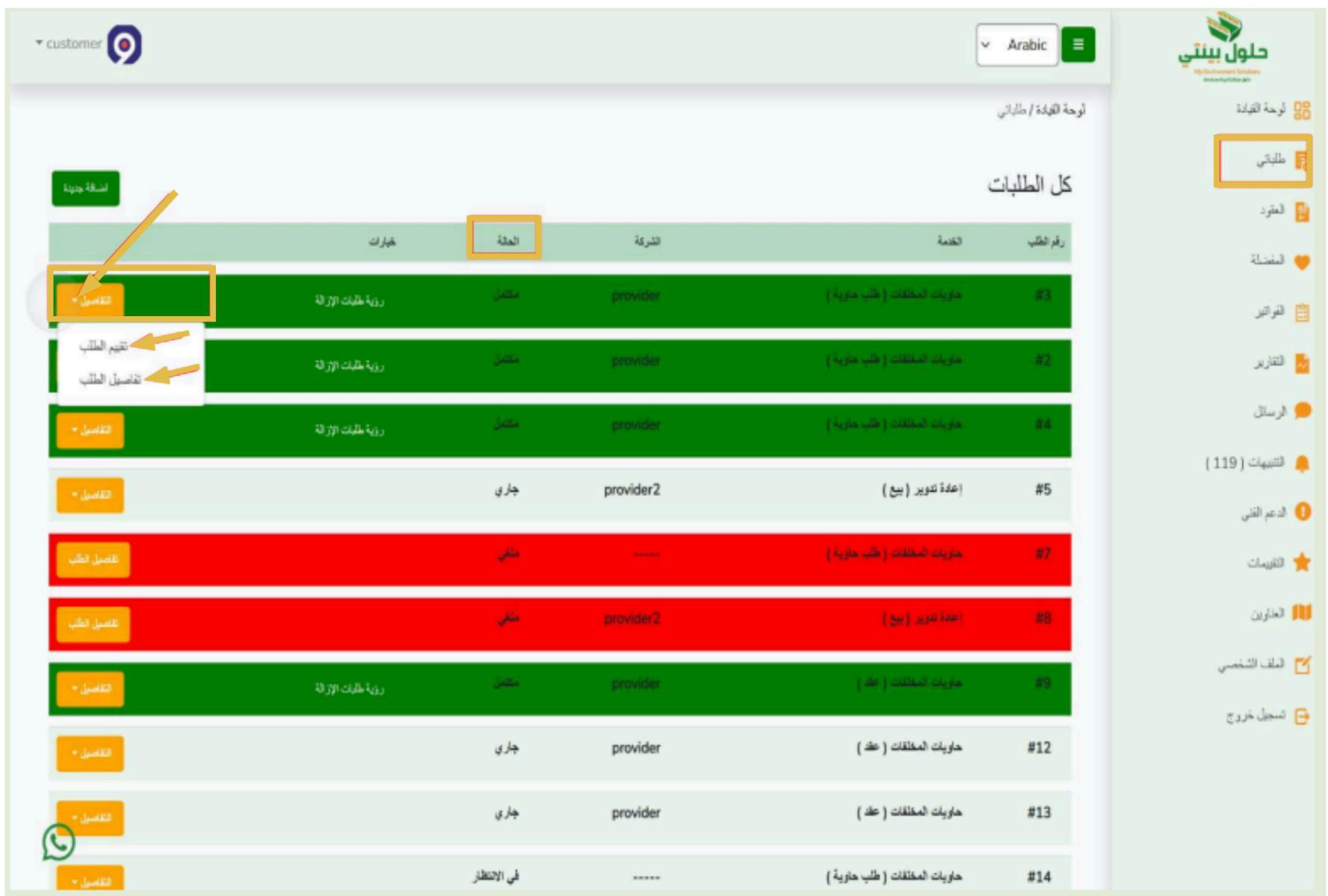
عزيزي العميل شكراً لك لإستخدام منصة
حلول بيئي، خلك قريب من الموقع، طلب
إزالة الحاوية السريع جايك بالطريق.
نسعد بخدمتك.

7. رسالة إشعار العميل في حالة تم رفض الطلب وبالامكان طلب من مزود خدمة آخر.

عزيزي العميل شكراً لك لإستخدام منصة حلول
بيئي، نعتذر لك، تم رفض الطلب (١٧٢) من
مزود الخدمة، وذلك لعدم توفر حاويات الآن،
نأمل منك اختيار مزود خدمة آخر.
نسعد بخدمتك.

بعد اكمال الطلب

يمكنك متابعة حالة الطلب والدخول على التفاصيل لعرض وتقييم الطلب، يجدر التنويه بأنه لا يمكنك تقديم طلب جديد إلا بعد تقييم طلبك السابق.



The screenshot shows the customer portal interface. At the top, there's a header with 'customer', a language selector set to 'Arabic', and the company logo. Below the header, there's a navigation menu with 'طلباتي' (My Requests) highlighted. The main content area is titled 'كل الطلبات' (All Requests) and displays a table of requests. The table has columns for 'رقم الطلب' (Request ID), 'الخدمة' (Service), 'الشركة' (Company), 'الحالة' (Status), and 'ملاحظات' (Remarks). The 'الحالة' column is highlighted with an orange box. A dropdown menu is open over the 'الحالة' column, showing options: 'التفاصيل' (Details), 'تقييم الطلب' (Evaluate Request), and 'تفاصيل الطلب' (Request Details). The table contains 14 rows of requests, with some highlighted in red (e.g., #7, #8) and others in green (e.g., #3, #2, #4, #9, #12, #13, #14). The right sidebar contains various navigation icons like 'لوحة القيادة' (Dashboard), 'الطلبات' (Requests), 'المفاتيح' (Keys), 'التقارير' (Reports), 'الرسائل' (Messages), 'التنبيهات' (Notifications), 'الدعم الفني' (Technical Support), 'التقييمات' (Reviews), 'التعاون' (Collaboration), 'الملف الشخصي' (Profile), and 'تسجيل خروج' (Logout).

رقم الطلب	الخدمة	الشركة	الحالة	ملاحظات
#3	حاويات المخلقات (طلب حاوية)	provider	مكتمل	رؤية طلبات الإزالة
#2	حاويات المخلقات (طلب حاوية)	provider	مكتمل	رؤية طلبات الإزالة
#4	حاويات المخلقات (طلب حاوية)	provider	مكتمل	رؤية طلبات الإزالة
#5	إعادة تدوير (بيع)	provider2	جاري	
#7	حاويات المخلقات (طلب حاوية)	-----	معلق	
#8	إعادة تدوير (بيع)	provider2	معلق	
#9	حاويات المخلقات (طلب)	provider	مكتمل	رؤية طلبات الإزالة
#12	حاويات المخلقات (طلب)	provider	جاري	
#13	حاويات المخلقات (طلب)	provider	جاري	
#14	حاويات المخلقات (طلب حاوية)	-----	في الانتظار	

حالة الطلب الجاري

يمكنك إلغاء الطلب ما لم يتم قبوله من قبل مزود الخدمة، وذلك بالضغط على التفاصيل.

رقم الطلب	الخدمة	الشركة	الحالة	خيارات
#3	حوايات المخلقات (طلب حواية)	provider	مكتمل	روية طلبك الإزالة التفاصيل
#2	حوايات المخلقات (طلب حواية)	provider	مكتمل	روية طلبك الإزالة التفاصيل
#4	حوايات المخلقات (طلب حواية)	provider	مكتمل	روية طلبك الإزالة التفاصيل
#5	(إعادة تدوير) بيع	provider2	جاري	التفاصيل
#7	حوايات المخلقات (طلب حواية)	-----	ملغي	التفاصيل إلغاء الطلب التواصل مع المزود
#8	(إعادة تدوير) بيع	provider2	ملغي	التواصل مع المزود
#9	حوايات المخلقات (عند)	provider	مكتمل	روية طلبك الإزالة التفاصيل

العقود

اختر من القائمة الجانبية (العقود) لمشاهدة العقود وتحميلها وطباعتها.

اضغط هنا لمشاهدة العقد وتحميله

كل العقود

رقم العقد	المزود	تاريخ بداية العقد	تاريخ نهاية العقد	السعر	ملاحظات
#1234	provider (العنوان: نيست)	2024-10-03	2024-10-04	SAR الدرهمين	العقد
#6666	provider2 (العنوان: Afrah Suliman)	2024-10-10	2024-10-12	SAR الدرهمين	العقد
#12	provider2 (العنوان: Afrah Suliman)	2024-10-21	2024-10-21	SAR لشده	العقد
#555	provider (العنوان: نيست)	2024-10-21	2024-10-21	SAR 200 مئتين	العقد
#123	provider (العنوان: نيست)	2024-10-22	2024-10-22	SAR 125 مائة وخمسة وعشرون	العقد

اضغط للتحميل

رقم العقد: 1234
التاريخ: 2024-10-03

عقد الكتروني
حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم

اسم الناقل: provider
العنوان: المدينة أو المحافظة: 1 الحي: 1 الشارع: 7644, Al Maizilah, Riyadh 13236, Saudi Arabia 3288

اسم العميل: customer
العنوان: المدينة أو المحافظة: 1 الحي: 1 الشارع: 7906, حي القادسية، الرياض 13236، السعودية

بيانات العقد

نوع العقد	حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم	مدة العقد	7 شهر
-----------	--------------------------------------	-----------	-------

المفضلة

في القائمة الجانبية تظهر جميع الطلبات التي تم اضافتها في المفضلة.



customer

Arabic

لوحة القيادة / المفضلة

كل الطلبات المفضلة

رقم الطلب	الخدمة	الشركة	الحالة	خيارات
#14	حاويات المخلفات	-----	في الانتظار	التفاصيل
#33	حاويات المخلفات	-----	معلق	<ul style="list-style-type: none"> تفاصيل الطلب طلب الإزالة استجابات المزودين إلغاء الطلب

لوحة القيادة
طلباتي
العقود
المفضلة
القوائم
التقارير
الرسائل
التنبيهات (122)
الدعم الفني

عرض الفواتير

من القائمة الجانبية يمكنك عرض جميع الفواتير وطباعتها.

لوحة القيادة / الفواتير

عرض تفاصيل الفاتورة وتحميلها

رقم الفاتورة	الشركة	الحالة	المدفوعات	خيارات
INV-705867	provider2	مدفوعة	100	تفاصيل الفاتورة
INV-404039	تيمت مزود	مدفوعة	230	تفاصيل الفاتورة
INV-808948	provider	مدفوعة	100	تفاصيل الفاتورة
INV-713793	provider	مدفوعة	500	تفاصيل الفاتورة

عرض جميع الفواتير

لوحة القيادة

مطلبي

العقود

المتابعة

الفواتير

التقارير

الرسائل

التنبيهات (121)

لوحة القيادة / الفواتير / مشاهدة الفاتورة

تحميل

فاتورة إلكترونية

رقم الفاتورة: INV-705867

تاريخ الفاتورة: 06-11-2024

التقارير

يمكنك عرض التقارير وتحميلها.

اختر نوع التقرير

اختر التقرير يومي / أسبوعي / شهري / سنوي

بحث

تقرير المطبات على حسب الخدمة

شجري

حاريات مطبات البناء والترميم والهدم

حاريات المطبات

Select Report Name

تقرير المطبات على حسب الخدمة

تقرير المطبات على حسب نوع الخدمة

تقرير المطبات على حسب نوع العطب

تقرير المطبات حسب المادة

تقرير المطبات حسب الموقع

التقرير المالي

كثافة مواد إعادة التدوير

تقرير كمية القنات

اضغط تحميل لتحميل ملف التقرير

بعد إدخال البيانات، اضغط بحث وستظهر جميع تفاصيل التقرير في الاسفل

تقرير المطبات على حسب الخدمة

حلول بيئي

التقارير

الرسائل

التنبهات (121)

الدعم الفني

التقنيات

الخارطين

الملف الشخصي

تسجيل خروج

#	حاريات المطبات	إعادة تدوير	معالجة قنات	الإجمالي
0	0	0	0	0

الرسم البياني الإجمالي للمطبات بحسب القنات

الرسم البياني الإجمالي للمطبات بحسب المادة

مطبات

إمالة تدوير

معالجة قنات

الإجمالي

الرسائل

من القائمة الجانبية إختار الرسائل، ستظهر لك قائمة الرسائل السابقة والحالية، كما يمكنك التواصل مع المندوب أو المزود.



لوحة القيادة / الرسائل

الرسائل

قائمة الطلبات

مزود : provider2

رئيسا
2024-10-03 13:14:26

2024-10-07 14:20:16

.....
2024-10-07 14:20:34

افراح تست
2024-10-13 10:38:57

كيسيت
2024-11-05 11:37:22

9
2024-11-10 12:56:48

طلب حاوية #5 (جاري)

طلب حاوية #8 (ملغى)

طلب حاوية #22 (جاري)

طلب حاوية #24 (جاري)

طلب حاوية #32 (جاري)

طلب حاوية #39 (جاري)

طلب حاوية #77 (جاري)

طلب حاوية #78 (جاري)

طلب حاوية #157 (جاري)

طلب حاوية #163 (جاري)

طلب حاوية #164 (مكتمل)

لوحة القيادة

طلباتي

العقود

المفضلة

الفواتير

التقارير

الرسائل

التنبيهات (121)

الدعم الفني

التقييمات

العناوين

الملف الشخصي

تسجيل خروج

اضغط هنا لإرسال الرسالة

اكتب رسالتك هنا *

التنبيهات

هنا تجد جميع التنبيهات المرسلة لك على جوالك والمرسلة أيضاً على صفحتك في منصة حلول بيئي.

لوحة القيادة / التنبيهات

رسالة جديدة لطلب #157 من delivery
11:49:03 2024-11-10

رسالة جديدة لطلب #157 من delivery
11:44:28 2024-11-10

عزيزي العميل شكرا لك لاستخدام منصة حلول بيئي ، تم رفض الطلب (172) من مزود الخدمة نعتذر ونأسف لذلك وذلك لعدم توفر حاويات الآن، نأمل منك اختيار مزود خدمة آخر. نسعد بخدمتك
12:00:09 2024-11-06

عزيزي العميل شكرا لك لاستخدام منصة حلول بيئي ، تم رفض الطلب (165) من مزود الخدمة نعتذر ونأسف لذلك وذلك لعدم توفر حاويات الآن، نأمل منك اختيار مزود خدمة آخر. نسعد بخدمتك
15:50:07 2024-11-05

عزيزي العميل شكرا لك لاستخدام منصة حلول بيئي ، تم رفض الطلب (162) من مزود الخدمة نعتذر ونأسف لذلك وذلك لعدم توفر حاويات الآن، نأمل منك اختيار مزود خدمة آخر. نسعد بخدمتك
13:40:06 2024-11-05

عزيزي العميل شكرا لك لاستخدام منصة حلول بيئي ، تم رفض الطلب (161) من مزود الخدمة نعتذر ونأسف لذلك وذلك لعدم توفر حاويات الآن، نأمل منك اختيار مزود خدمة آخر. نسعد بخدمتك
13:35:06 2024-11-05

عزيزي العميل شكرا لك لاستخدام منصة حلول بيئي ، تم رفض الطلب (160) من مزود الخدمة نعتذر ونأسف لذلك وذلك لعدم توفر حاويات الآن، نأمل منك اختيار مزود خدمة آخر. نسعد بخدمتك
13:30:08 2024-11-05

عزيزي العميل شكرا لك لاستخدام منصة حلول بيئي ، خذك قريب من الموقع طلب الحاوية السريع جالك بالطريق، نسعد بخدمتك

لوحة القيادة
طلباتي
العقود
المنضلة
التقارير
الرسائل
التنبيهات (121)
الدعم الفني
التقييمات
العلاوين

الدعم الفني

تمنك هذه الخدمة من مشاهدة التذاكر السابقة و متابعتها وإضافة تذاكر جديدة بالضغط على جديد وإختيار نوع التذكرة.

إختر (دعم فني) في حال وجود مشكلة تقنية أو فنية



تتبع الطلب) في حال وجود مشكلة في الطلب



(شكوى) في حال الرغبة في رفع شكوى لإدارة المنصة



اضغط هنا لرفع تذكرة جديدة

لوحة القيادة / ارسال الدعم الفني

رقم التذكرة	رقم الطلب	نوع التذكرة	الحالة	خيارات
648683	3	شكوى	جارى	
988526	2	دعم فني (العقبات)	في الانتظار	
488463	5	شكوى	في الانتظار	
297631	5	شكوى	في الانتظار	
618163	7	تتبع طلب	في الانتظار	
267447	16	شكوى	في الانتظار	
240186	16	شكوى	في الانتظار	

لوحة القيادة

- مطلبي
- العمود
- المنصة
- التقارير
- التقارير
- الرسائل
- التنبيهات (121)
- دعم الفني
- التقييمات

ارسال تذكرة جديدة

نوع التذكرة*

دعم فني

دعم فني

تتبع طلب

شكوى

الموضوع*

مشكلة تقنية او فنية

وصف المشكلة*

لم تصلني رسالة تسجيل الدخول من ابشر

إغلاق حسابي*

اختيار ملف

يتم اختيار أي ملف

بعد تعبئة بيانات التذكرة اضغط ارسال

ارسال

التقييمات

هنا تجد المزودين السابقين الذين تم التعامل معهم وتقييماتك لهم.

بحث

طلباتي

العقود

المنفعة

التقارير

التقارير

الرسائل

التنبيهات (121)

الدعم الفني

التقييمات

التعاون

الملف الشخصي

تسجيل خروج

رقم الطلب : 155

اسم الخدمة : خدمة المخلفات

تفاصيل الخدمة : حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم

اسم المزود : provider

تقييم الطلب :

سرعة التجاوب : ★★★★★

مدى الإستفادة : ★★★★★

جودة الخدمة : ★★★★★

السعر : ★★★★★

2024-10-29

عرض

رقم الطلب : 117

اسم الخدمة : خدمة المخلفات

تفاصيل الخدمة : حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم

اسم المزود : provider

تقييم الطلب :

سرعة التجاوب : ★★★

مدى الإستفادة : ★★

جودة الخدمة : ★★★★★

السعر : ★★

2024-10-31

عرض

رقم الطلب : 164

اسم الخدمة : خدمة إعادة التدوير

تفاصيل الخدمة : أجهزة كهربائية

اسم المزود : provider

تقييم الطلب :

سرعة التجاوب : ★★★★★

مدى الإستفادة : ★★★★★

جودة الخدمة : ★★★★★

السعر : ★★★★★

2024-11-04

عرض

رقم الطلب : 166

اسم الخدمة : خدمة المخلفات

تفاصيل الخدمة : حاويات مخلفات البناء والترميم والهدم

اسم المزود : تيمت مزود

تقييم الطلب :

سرعة التجاوب : ★★★

مدى الإستفادة : ★★★

جودة الخدمة : ★★★

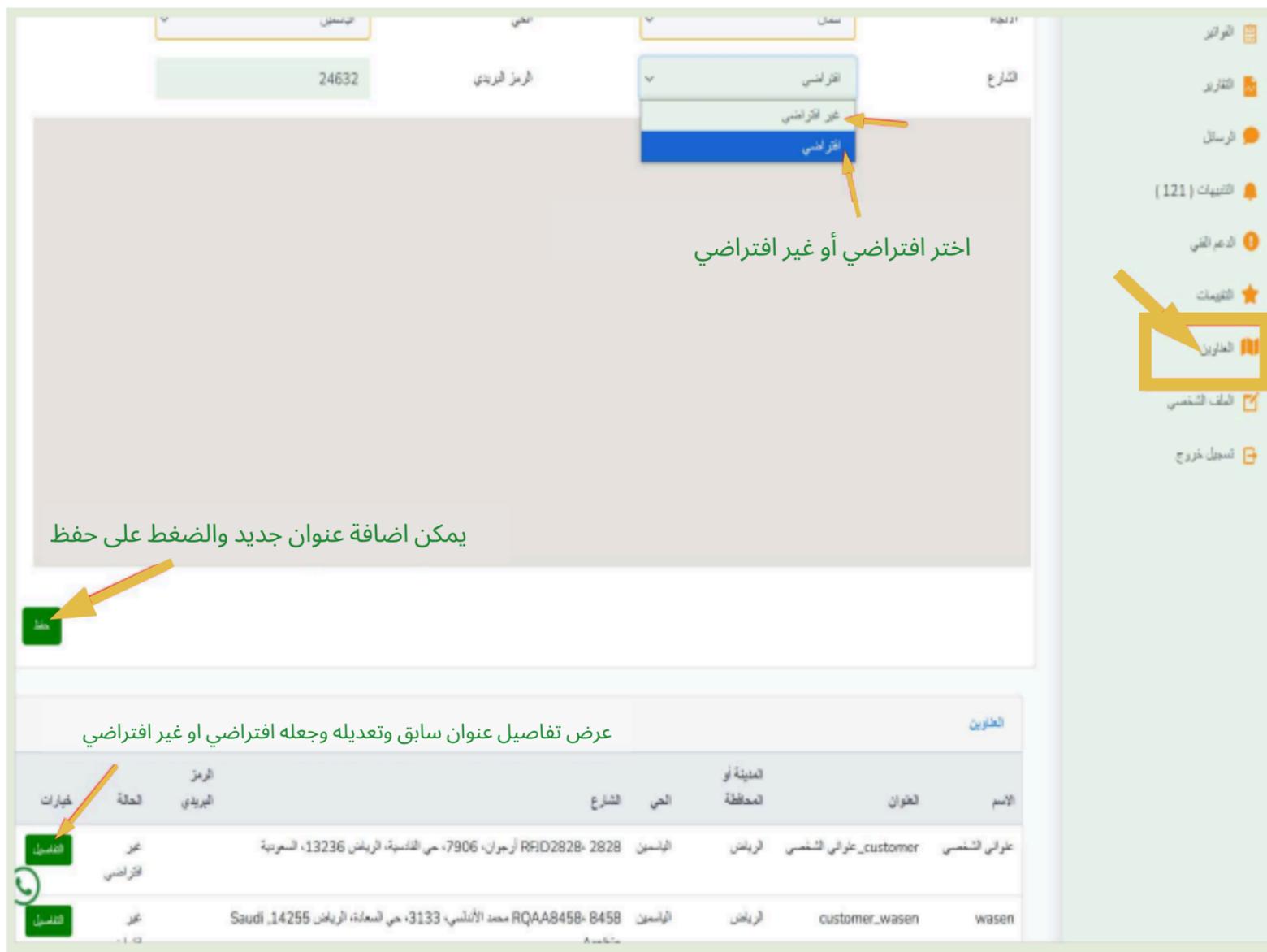
السعر : ★★★

2024-11-05

عرض

العناوين

يمكن إضافة أكثر من عنوان لك في صفحة العناوين، وعند الطلب إختار العنوان الذي ترغب في توصيل الطلب إليه.



اختار افتراضي أو غير افتراضي

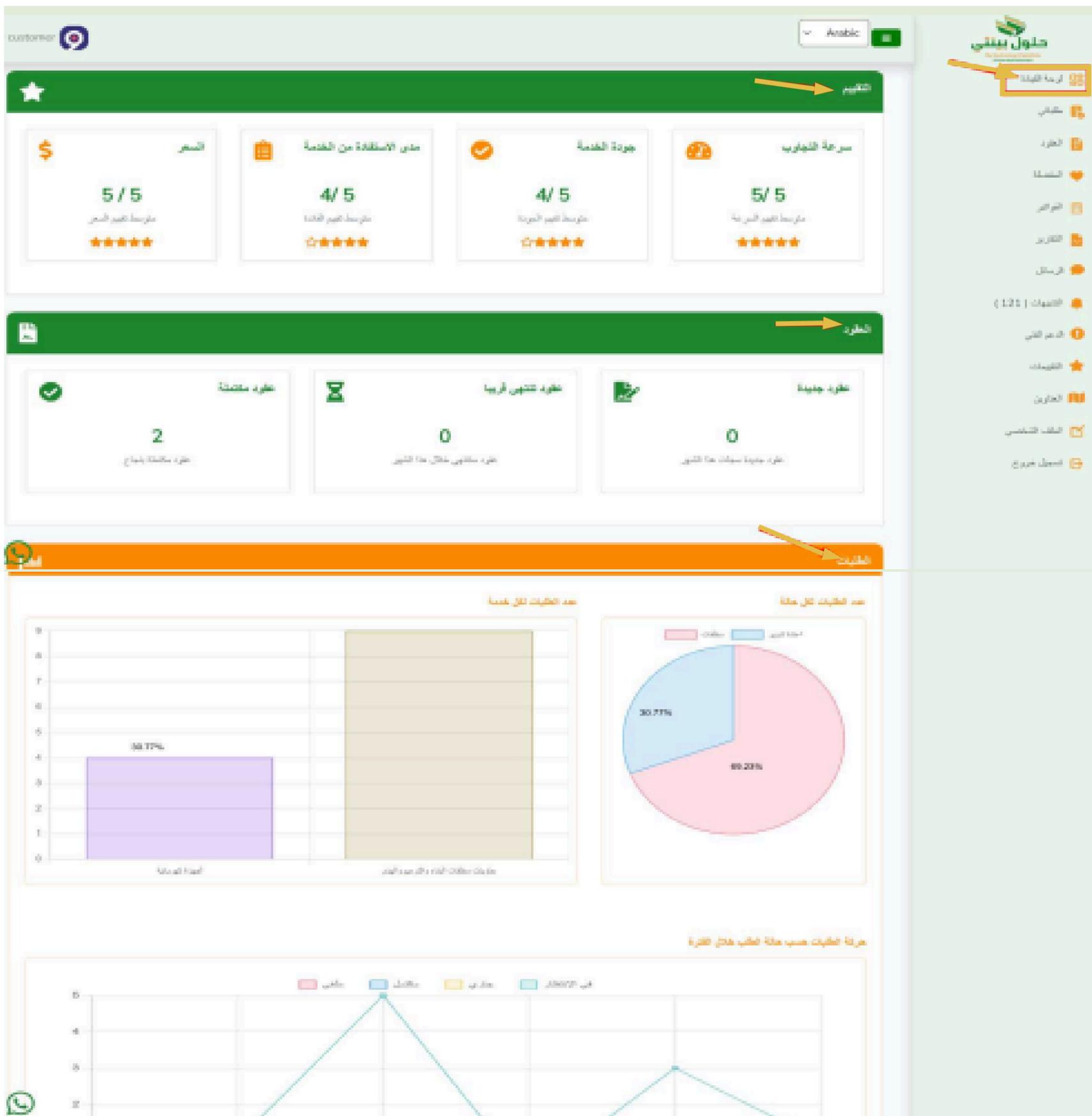
يمكن إضافة عنوان جديد والضغط على حفظ

العناوين

الإسم	العنوان	المدينة أو المحافظة	الحي	الشارع	الرمز البريدي	الحالة	خيارات
عنواني الشخصي	customer_عنواني الشخصي	الرياض	الواسع	RFID2828- 2828 أرحون، 7906، حي القاسية، الرياض 13236، السعودية	عمر افتراضي	افتراضي	التفصيل
wasen	customer_wasen	الرياض	الواسع	RQAA8458- 8458 محلة الأتلسي، 3133، حي السعادة، الرياض 14255، Saudi	عمر افتراضي	افتراضي	التفصيل

لوحة القيادة

يظهر في هذه الصفحة ملخص اجمالي لجميع التقييمات والعقود والطلبات.



شكراً لكم.

للمزيد من المعلومات, تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني
لمنصة حلول بيئي www.mes.com.sa

